# MONITORARE LA COMUNITA'

#### Indicatori per la qualità della vita

#### Il prodotto

La proposta deriva per analogia dal sistema di controllo dei veicoli: ci sono dei sensori che raccolgono dati sulle single parti del motore, che vengono convogliati verso un pannello centralizzato osservando il quale il guidatore può decidere se e come intervenire.

Questo prodotto deriva da numerose esperienze che Arips ha compiuto in questi anni nella costruzione di Osservatori permanenti di comunità. Da queste esperienze risulta che il problema principale è non tanto la raccolta di nuovi dati, ma la difficoltà di raccogliere e coordinare dati già disponibili presso enti diversi.

Per riprendere l'analogia dell'auto, possiamo dire che in molte comunità esistono i sensori che controllano le parti del sistema ma non sempre ci sono i fili che portano l'informazione al guidatore. Questo, inoltre, può non sapere come interpretare i segnali delle spie.

L'obiettivo della proposta è quello di spiegare dove sono i sensori (i dati), come collegare i fili (come raccoglierli) e come interpretare le spie (in che modo leggere i dati).

### Le versioni del prodotto

Sono previste differenti versioni del prodotto: da una sorta di "fai da te", fino alla versione chiavi in mano. Comune a tutte le versioni è la metodologia di individuazione delle fonti di dati, della modalità di raccolta e di lettura

L'efficacia del prodotto è data dal fatto di essere stato testato in piccoli e grandi centri, in aggregazioni di comuni, in grandi città.

I dati da raccogliere ed organizzare sono TUTTI disponibili, poiché sono quelli previsti dalla legislazione sulla produzione di statistiche vigente in Italia.

Il prodotto consiste nella fornitura della metodologia necessaria per la rilevazione e il calcolo a livello comunale di 25 indicatori della qualità della vita.

Si tratta di un Manuale in cui sono contenute tutte le indicazioni necessarie al calcolo degli indicatori si sintesi.

## In particolare:

- \* definizione delle aree a cui possono essere ricondotti gruppi di indicatori
- \* per ciascun indicatore vengono indicati:
  - o l'elenco delle variabili elementari da raccogliere
  - o il luogo e le modalità in cui vanno richieste le informazioni
  - o i più recenti dati provinciali e/o regionali e/o nazionali disponibili
  - la metodologia di calcolo dell'indicatore
- \* un fac-simile di pannello di controllo in bianco in cui verranno raccolti gli indicatori.

## INDICATORI PER LA QUALITA' DELLA VITA

Il funzionamento di un'automobile viene tenuto costantemente sotto controllo da chi la guida attraverso una serie di strumenti (lancette, spie, micro-computer) che esaminano in tempo reale le condizioni di funzionamento del motorre.

Come mai chi ha il compito di guidare comunità non può disporre di un sistema simile per il controllo e la prevenzione dei problemi che possono presentarsi mentre la comunità viaggia?

Il prodotto che presentiamo è uno strumento per monitorare, cioè tenere sotto controllo, il funzionamento della comunità territoriale, al fine di individuare situazioni di disagio, intervenire anticipatamente in caso di problemi e progettare servizi.

AREA	INDICATORE	COME SI CALCOLA	VARIABILI	DOVE SITROVANO
SCUOLA	Tasso di ripetenza	Ripetenti  iscritti	Ripetenti	Provveditorato agli Studi
			Iscritti	Provveditorato agli Studi
LAVORO	Tasso di Disoccupazione	Disoccupati  Popolazione	Disoccupati	Ufficio provinc. del lavoro
			Popolazione	Ufficio Anagrafe
DISAGIO	Tasso di criminalità	Reati  Popolazione	Reati	Carabinieri,Polizia Questura, Pretura
			Popolazione	Ufficio Anagrafe

Ulteriori dati possono essere rilevati tramite appositi questionari relativamente ad aree di specifico interesse.