

RELAZIONE ATTIVITA' CENTRO SERVIZI PERSONA E FAMIGLIA (OTTOBRE 2001 – DICEMBRE 2001)

Descrizione

Da ottobre 2001 alla fine di dicembre le attività del Centro Servizi Persona e Famiglia si sono suddivise nelle seguenti aree:

- Continuazione dell'attività di mappatura delle risorse presenti nel quartiere Greco-Turro, focus del progetto.
- Progettazione di nuovi servizi psicologici, educativi, animativi da offrire agli utenti, suddivisi per fasce di età (Allegato da n°1 a n°4).
- Continuazione della ricerca di collaborazioni esterne per mansioni di rete.
- Continuazione della promozione del Centro e dei servizi attraverso l'ideazione, la creazione e la distribuzione di nuovi volantini (Allegato n°5 a n°8) e 3 giornate promozionali per le vie del quartiere.
- Inserzione sul Corriere della Sera di nostre iniziative (Allegato n°9 e 10).
- Aggiornamento del sito (<http://www.clik.to/benessere>).

In particolare:

Continuazione di alcuni servizi già attivati:

1. Animazione per bambini delle scuole materne, elementari e medie: l'Animazione è stata strutturata con l'obiettivo di far conoscere la città di Milano ai suoi abitanti. Le nostre attività si sono svolte prevalentemente utilizzando gli spazi del parco della Martesana, dei Giardini Pubblici di Porta Venezia, e di piscine all'aperto. Abbiamo inoltre organizzato visite guidate al Museo di Scienze Naturali e al Museo dei Popoli e delle Culture. Sono stati utilizzati giochi di conoscenza, di socializzazione, di cooperazione e tecniche di animazione teatrale finalizzate a sviluppare la creatività e la fantasia di ciascun membro del gruppo. Con lo stesso scopo sono state proposte attività manuali di manipolazione di vari materiali, disegni con pastelli, pennarelli e tempere, costruzione di casette di cartone ideate dai bambini, costruzione di marionette con materiale di recupero ed invenzione di storie.

E' stata organizzata una festa di compleanno per il figlio di un utente del Centro che ha visto la partecipazione di 25 bambini di 5 anni. L'organizzazione ha soddisfatto le aspettative dei genitori dei quali alcuni hanno aderito con entusiasmo a iniziative animative successive. Nel mese di dicembre il Centro ha deciso di promuovere alcune giornate di animazione a titolo gratuito per conoscere nuovi utenti e farsi conoscere da essi.

L'animazione si è rivolta esclusivamente ai bambini dai 3 ai 10 anni, ma divisi in due fasce d'età: 3 – 6 anni e 6 – 10 anni, per poter offrire un servizio di maggiore qualità ed attenzione al singolo ed al gruppo stesso. I laboratori sono stati svolti nei week-end ed hanno avuto una durata di 3 ore pomeridiane. Le attività proposte sono state diverse (Allegato n°), ma la finalità di esse era comune. Il nostro intento è stato quello di far trascorrere in maniera diversa un pomeriggio, ma anche di utilizzare modalità espressive diverse (teatro, uso della voce, scrittura creativa, manipolazione) che portassero i bambini all'uso della fantasia e della creatività, sperimentando con il proprio corpo e la propria mente. Gli utenti che vi hanno partecipato (10 a incontro) sono stati sia bambini che già avevano partecipato ad attività del Centro, sia bambini nuovi, che ci hanno contattato grazie ad una pubblicizzazione sul territorio. La partecipazione è stata molto positiva e da parte dei genitori e dei bambini stessi c'è stata la richiesta di poter continuare i laboratori avviati. Le difficoltà incontrate sono state soprattutto nell'uso e trasformazione dello spazio a nostra disposizione, non adatto ad attività di questo tipo.

2. Corso di alfabetizzazione informatica: è stato attivato un II° corso di informatica base, di 10 ore, che fornisce competenze base sull'utilizzo di Windows, Word, Excel e del Web. Invece il primo gruppo, costituito da 8 partecipanti di età compresa fra i 30 e i 60 anni, ha richiesto e frequentato un corso di approfondimento su Word, di altre 10 ore. Entrambi hanno dato esiti positivi sia dal punto di vista dell'apprendimento delle nozioni sia, soprattutto, dal punto di vista della socializzazione tra i componenti del

gruppo stesso. Essendo tutti abitanti del quartiere, si è creata una rete di relazioni soddisfacente, emersa in particolare nell'entusiasmo di frequentare le lezioni, di partecipare attivamente

all'organizzazione di "feste" all'interno del centro, di voler essere coinvolti in iniziative future sia singolarmente sia come gruppo già costituito. Le difficoltà incontrate sono state esclusivamente di tipo pratico organizzativo: il numero previsto di partecipanti allo stesso corso è risultato troppo elevato per un'ottimale assistenza da parte dell'operatore competente e i computer disponibili non erano sufficienti per tutti.

Oltre ai due gruppi, sono stati attivati anche 7 corsi individuali da 10 ore ciascuno. Sono state raccolte altre iscrizioni (10) per l'anno prossimo, tra cui un bambino di 6 anni.

3. Training Autogeno: consiste in una serie di incontri finalizzati a fornire un aiuto concreto nel contrastare stati di tensione, ansia, stress e insonnia. Pur avendo progettato il corso come attività di gruppo, a causa delle iscrizioni pervenute in tempi molto distanti tra loro, gli incontri si sono svolti a livello individuale con 3 utenti. L'esito è stato comunque soddisfacente, sia dal punto di vista dei partecipanti, sia dal punto di vista dell'aggancio degli utenti al centro; infatti entrambi si sono dimostrati disponibili ed interessati alle altre attività proposte.

4. Psicologia della scrittura: corso finalizzato ad approfondire alcuni aspetti della propria personalità attraverso l'analisi della scrittura. Anche in questo caso l'idea iniziale era quella di costituire un gruppo, ma a causa delle poche iscrizioni, pervenute tra l'altro a distanza di tempo, il corso è stato attivato a livello individuale con 2 utenti.

Il corso è stato proposto alle scuole, ed una si è dimostrata particolarmente interessata. Siamo in attesa di una risposta per l'anno nuovo.

5. Test psicologici: si tratta di uno spazio rivolto a chi volesse approfondire alcuni aspetti della propria personalità e della propria affettività. I test utilizzati sono: il Test dell'Albero, della Figura Umana, della Famiglia, di Luscher. Ci sono state altre 4 iscrizioni (oltre alle 3 di Ottobre) da parte di residenti interessati alla somministrazione dei test: 3 hanno portato a colloqui di sostegno psicologico; 1, invece, ha iniziato il corso di Training autogeno.

6. Colloqui di sostegno: incontri individuali con una psicologa del Centro al fine di discutere delle proprie problematiche con eventuale invio a specialisti. I colloqui sono stati effettuati con 4 utenti come conseguenza della somministrazione dei test.

7. Ripetizioni scolastiche: servizio d'incontro tra domanda e offerta di ripetizioni scolastiche. Sono continuate le richieste (altre 5): sono state tutte soddisfatte. Non si sono riscontrati problemi particolari.

8. Colloqui di orientamento professionale: servizio di consulenza individuale o di gruppo nella scelta del percorso lavorativo. C'è stata un'altra richiesta, soddisfatta attraverso la somministrazione di un test di orientamento professionale e seguente colloquio orientativo.

Nuovi servizi attivati:

1. Una voce, Tante voci: gruppo di conversazione per anziani, condotto da un animatore volontario, le cui finalità sono quelle di esprimersi, socializzare, divertirsi e imparare cose nuove. L'idea era di iniziare con 10 incontri, ma l'esigua partecipazione ci ha fatto decidere per una momentanea interruzione: il principale problema è stato che il successo dell'iniziativa dipende da una consolidata conoscenza del Centro che la promuove. Il CSPF è troppo giovane!

2. Mercatino informatico: spazio di scambio di materiale informatico hardware e software usato rivolto agli abitanti del quartiere. Hanno risposto in 5.
3. Gruppo Tempo libero: serata d'incontro per raccogliere suggerimenti ed idee su come trascorrere il proprio tempo libero. I partecipanti (8) hanno deciso di riincontrarsi dopo le feste natalizie.

Raccolta di iscrizioni per altri servizi non ancora attivati:

- Corso di inglese: 6 utenti disponibili all'attività.
- Gruppi di auto aiuto: 9 iscrizioni fino ad ora.
- Corsi per il tempo libero: 4 iscrizioni.

Continuazione della raccolta di curriculum e selezione, tramite colloquio, di collaboratori esterni (insegnanti, educatori, animatori, baby sitter, psicoterapeuti e professionisti in genere). Ci sono pervenuti circa 50 curriculum, in totale, in seguito all'esposizione, presso le bacheche di diverse Università di Milano (statali e private). (Allegato n° 9, 10, 11, 12).

Continuazione dei contatti di conoscenza con le risorse della zona:

- Associazioni: colloquio di conoscenza reciproca; proposta di collaborazione; offerta di pubblicizzazione sul sito. Sono state finora contattate 45 associazioni con la maggior parte delle quali abbiamo instaurato un rapporto di scambio reciproco.
Con l'AICOS (associazione per la cooperazione internazionale) abbiamo stilato un progetto di animazione interculturale, che l'associazione stessa sta promuovendo negli Ospedali e nelle Scuole (Allegato n° 13).
- Scuole: colloquio di conoscenza reciproca; ricerca sui problemi della zona (vedere sito); offerta di pubblicizzazione sul sito; proposta di progetti mirati (ad es. orientamento scolastico, aiuto allo studio, psicologo nella scuola). Sono state contattate tutte le scuole della zona da alcune delle quali abbiamo avuto richiesta di progetti diversi da quelli presentati (Allegati n°14, 15, 16, 17).
Tra questi, il primo attuato nel mese di dicembre è stato quello di educazione alla salute relativo al tabagismo in una scuola superiore. Il riscontro con i ragazzi e il preside è stato positivo.
- ASL e Azienda Ospedaliera: colloquio di reciproca conoscenza con professionisti di servizi quali CPS, UONPIA, Consultorio familiare, CMA; invio di utenza che esula dalle rispettive competenze. Sono stati distribuiti e appesi in bacheca i nostri volantini promozionali.

Comune e Provincia di Milano: colloquio di presentazione; richiesta di patrocinio; strutturazione e gestione di 2 iniziative:

1. Convegno: "Pensione: inizio o fine della vita attiva?", svolto il 5/12/2001. I relatori sono stati il Coordinatore e 2 operatrici del CSPF. L'iniziativa ha visto la presenza di circa 20 persone: l'incontro ha dato esiti positivi sia per i numerosi interventi sia per l'interessamento successivo dei partecipanti alle attività del nostro Centro (Allegato n°18).
2. Serata "Giovani Artisti" nell'ambito della Giornata per i Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, tenuta il 21/11/2001. La serata ha visto la partecipazione di 12 ragazzi, che si sono divertiti a navigare sulle pagine "Under 18" del nostro sito .
3. Giornale di quartiere: colloquio di reciproca conoscenza; collaborazione attraverso una serie di pubblicazioni e promozione del Centro attraverso la distribuzione di nostri volantini e spazio dedicato sul giornale (vedi allegato n° 20).

Enti religiosi: colloquio di reciproca conoscenza con 4 parrocchie e richiesta di spazi per le attività.

Siamo in attesa di risposta.

Attività commerciali e Associazioni Commercianti: colloquio di reciproca conoscenza; offerta di alcuni servizi; offerta di pubblicizzazione sul sito (offerta accettata da 2 pubblici esercizi, gli unici finora contattati per un ritardo nel lanciare on-line il sito); invito ad una serata promozionale da noi organizzata per il 15/10/'01 presso la nostra sede, che ha visto la presenza di 2 commercianti. La scarsa affluenza è stata motivata dai presenti come dovuta ad un disinteresse e ad una sfiducia generale per qualsiasi tipo di iniziativa. Un riscontro positivo, invece, ci è stato dimostrato dall'invito che abbiamo ricevuto e a cui abbiamo aderito a partecipare alla Festa dei Commercianti di Viale Monza il 18/11/2001 nel corso della quale abbiamo distribuito materiale promozionale del Centro.

Agenzie di viaggio per vacanze educative: colloquio di conoscenza reciproca con 2 agenzie di viaggio; proposta di collaborazione attraverso l'invio di nostri utenti.

Teatri: colloquio di conoscenza reciproca; proposta di collaborazione; offerta di pubblicizzazione sul sito, accettata finora da 1 teatro (vedere sito), l'unico contattato per problemi di ritardo con il sito.

Aziende: colloquio di reciproca conoscenza con 70 aziende nel quartiere; proposta di progetti specifici; attivazione del servizio di animazione per i figli di due dipendenti.

API: Associazione delle Piccole Medie Imprese: colloquio di reciproca conoscenza; offerta di servizi specifici per le aziende.

Palestre e Centri estetici: colloquio di reciproca conoscenza con 15 palestre della zona; presentazione di un progetto specifico a Figurella

Svolgimento della giornata di promozione gratuita del Centro con i residenti del quartiere (25). In questa giornata sono stati proposti giochi animativi, "trucchi" per l'uso del PC e esercizi di rilassamento.

Difficoltà incontrate

A conclusione di questo anno il risultato ottenuto è abbastanza soddisfacente. Nonostante la massiccia promozione fatta a maggio (5.000 locandine distribuiti in tutto il quartiere), le risposte sono state per ora limitate, probabilmente anche per l'interruzione dovuta al periodo estivo. Infatti dopo le vacanze ci hanno contattato dei nuovi utenti che hanno conservato la locandina ricevuta nel mese di maggio: questo ci ha suggerito la necessità di una nuova promozione che abbiamo fatto e che ha aumentato l'affluenza degli utenti al Centro.

Alcuni servizi, pensati in un primo momento come attività di gruppo, sono stati ugualmente attivati singolarmente per dare una risposta in breve tempo ai bisogni portati dagli interessati. La sensazione che la sede del Centro non sia la più adatta è forte, sia per problemi di visibilità (seminterrato di un condominio), sia per la disposizione delle stanze.

Molte persone, poi, hanno chiesto lo svolgimento di attività in orario serale piuttosto che pomeridiano: questo ci suggerisce la necessità di tenere aperto il Centro 2 sere la settimana, invece che 1 (come da orario attuale), e il sabato mattina (per le ripetizioni in particolare). **Futuro**

- Ci aspettiamo l'arrivo di nuovi utenti, in seguito alla continua ondata promozionale, con il conseguente ampliamento dei servizi già attivi e l'avvio di nuovi (Mostra dei ricordi, concerti, serate di discussione).
- Costituzione della Banca del Tempo (appoggiandoci al Coordinamento delle BdT con cui siamo già entrati in contatto).
- Attivazione di un Servizio di spesa on-line tra i negozianti che decideranno di aderire alla proposta.

- Sportello Tempo Libero: servizio di consulenza per la gestione del tempo libero, con segnalazione delle varie iniziative presenti in città, e di vendita di biglietti (per teatro, cinema, mostre, musei, spettacoli vari) “all’ultimo minuto”.

RIFLESSIONI FINALI

Arrivati al termine dell’anno di sperimentazione, abbiamo preso in considerazione i problemi organizzativi.

Il primo tipo di difficoltà è stato dovuto ai cambi interni di personale: l’equipè di partenza, composta da Dott. Contessa, Dott.ssa Biganzoli, Dott.ssa De Vecchi e Dott.ssa Moneta ha visto dopo un mese l’abbandono dell’incarico da parte della Dott.ssa De Vecchi, sostituita, fortunatamente in tempi brevi, dalla Dott.ssa Smaniotto. La figura professionale dell’animatore (Debora Tempera) è arrivata in equipè alla fine di Maggio, per via di numerose difficoltà riscontrate nella ricerca di un *animatore sociale (non turistico)*. Alla fine di Ottobre la Dott.ssa Moneta, senza alcun preavviso, ha abbandonato l’incarico; il suo posto è stato sostituito da Giorgia Montani, in qualità di animatrice sociale. Questo ovviamente ha creato dei problemi sia nell’investimento temporale per i continui colloqui di conoscenza alla ricerca delle varie figure professionali sia per i naturali tempi di in un progetto a breve scadenza (Dicembre 2001) sia per i continui cambiamenti nella divisione del carico di lavoro.

Il secondo tipo di difficoltà legato alle figure professionali che hanno composto l’equipè riguarda le naturali carenze dovute all’inesperienza lavorativa vista la giovane età delle stesse. Sono stati commessi molti errori di tipo organizzativo: il carico di lavoro non era diviso equamente e le responsabilità sono state prese da alcuni componenti dell’equipè, ma non da altri. Si è verificato, inoltre, un investimento emotivo, e quindi professionale, non uguale per tutti i membri dell’equipè: questo ha influito profondamente sul clima lavorativo. Questi elementi hanno dilatato troppo i tempi che si erano prefissati all’inizio del Progetto.

Al di là di queste difficoltà, ci sentiamo di affermare che l’ipotesi di partenza del Progetto è valida, anche perché ci è stata confermata dagli utenti del Centro che hanno riconosciuto l’utilità e la comodità di un Centro di quartiere che permette di soddisfare bisogni immateriali come la socializzazione e l’espressione di sé.